



® Etude
Conception
Développement
De logiciels

Engagement de service après-vente

ABS COMPUTER

En mesure de proposer une variété de points de contact au-delà du traditionnel téléphone

La messagerie, le chat, les réseaux sociaux,

Mais aussi il ne suffit pas d'avoir de nombreux points de contact mais aussi de proposer au client le bon interlocuteur **un vis-à-vis personnalisé.**

Gage de réassurance et de fidélité.

ABS COMPUTER

Largement articulé autour d'une expérience de comment satisfaire son client

L'anticipation des requêtes permet **de gagner du temps, de l'argent** et surtout **l'estime du client** : identifier les besoins, informer régulièrement

Notre équipe **s'engage** à apporter des réponses **rapides et personnalisées** à toutes vos questions concernant nos produits et vos commandes.

Quel est le délai de traitement d'une demande SAV ?

Nos délais de traitement varient de 15 minutes à 1 jour, tout dépend du type de panne et du type de logiciel concerné. Si ces délais sont dépassés et que nous ne vous avons pas contacté, n'hésitez pas à nous solliciter.

Le service après-vente est l'un des composants principaux du service HOTLINE.

Le service après-vente à une importance majeure chez **ABS COMPUTER**

Pour au moins deux raisons :

- **La qualité** du service après-vente **a une influence importante sur la décision d'achat pour notre client,**
- **La qualité** du service après-vente est **un élément central pour votre fidélisation** Or, fidéliser nos clients coûte bien moins cher que d'en acquérir de nouveaux.

La qualité du service client, est aussi à **la base de la relation de confiance** et du **lien affectif** construit entre nous et notre clientèle.

Donc notre client est toujours placé **au centre de nos préoccupations.**

Être réactif c'est bien, être proactif, c'est mieux

Parce que Vous n'achetez pas seulement un produit, vous achetez aussi un service

Disponible à toute heure ? seul un service omni canal peut garantir !

Vous accédez par ces Numéros de téléphones Fixes ;

70 015 181*70 015 185*70 015 183*70 015195*

Vous accédez par ces Numéros de téléphones portables ;

58 341 006*58 341 009*58 341 011*58 341 015

qui vous garantit une entrée en Contact tout au long de la journée.

Si le numéro sonne « occupé », cela signifie que tous les assistants sont en ligne, donc vous avez la possibilité de laisser un **message vocal** dont vous laissez toutes Vos coordonnées (votre établissement, votre mail, votre numéro de téléphone fixe et portable et l'objetde votre appel). L'un de nos assistants va vous appeler.

- Par Fax

74 444 108

- Par email

contact@abscomputer.tn

supportgratuit@abscomputer.tn

- par Messenger

[FB.com/abscomputer.tn](https://www.facebook.com/abscomputer.tn)

- Par Instagram

[instagram.com/abs.computer](https://www.instagram.com/abs.computer)

- Par site Web

www.abscomputer.tn

Merci pour votre confiance



Mme ilhem zouari chef service commercial